

## مشروحات المخاطر و التحذيرات

### 1. مقدمة

- 1.1 الإفصاح عن المخاطر وإشعار التحذير تم توفيره لك ( عميلنا أو عملائنا أو العملاء المحتملين ) إمتثالاً للقوانين الناظمة والأحكام و التعليمات التي تقرها و تصدرها هيئة الأوراق المالية ( JSC ) بصيغتها المعدلة من وقت لآخر ("القانون")، الذي ينطبق على شركة الإعتماد المالي الإستثماري للوساطة المالية (المشار إليها لاحقاً "الشركة") .
- 1.2 يجب على جميع العملاء والعملاء المحتملين ان يقوموا بالقراءة بعناية لإفصاح المخاطر والتحذيرات الواردة في هذه الوثيقة ، قبل التقدم للشركة من أجل الحصول على حساب تداول وقبل البدء في التداول مع الشركة . وبالرغم من ذلك ، هذه الوثيقة لا يمكن أن ولا تكشف او تشرح جميع المخاطر و الجوانب الهامة الأخرى في التعامل في العقود مقابل الفروقات . تم تصميم الإشعار للشرح بعبارة عامة لطبيعة المخاطر التي تعنى بالتعامل في البورصات الأجنبية بشكل عادل وغير مضلل .

### 2. الرسوم والضرائب

- 2.1 الخدمات التي تقدمها الشركة الى العميل تخضع لرسوم ، و هي متوفرة على الموقع الإلكتروني للشركة. يمكن الاطلاع عليها قبل بدء العميل بالتداول ، يجب أن يحصل العميل على كافة تفاصيل الرسوم والعمولات التي سيتحملها العميل و سيكون مسؤولاً عن سدادها ، من مسؤولية العميل التحقق من اي تغييرات في هذه الرسوم .
- 2.2 في حال لم يتم التعبير عن أية شروط نقدية ينبغي ان يتأكد العميل انه يتفهم ما تبلغ هذه الرسوم .
- 2.3 يحق للشركة تغيير الرسوم في أي وقت .
- 2.4 هناك مخاطر أن تداول العميل في أي من الأدوات المالية قد يصبح خاضع للضرائب و/او أي التزام اخر مثلا بسبب التغييرات في التشريعات او ظروفه الشخصية . لا تضمن الشركة أنه لن يكون هنالك ضرائب و/او اي رسوم واجبة الدفع . و لا توفر الشركة نصائح ضريبية .
- 2.5 العميل مسؤول عن أي ضرائب و/او أي التزام اخر قد يترتب على تداوله .
- 2.6 من المعلوم ان الضرائب خاضعة للتغيير بدون إخطار مسبق .
- 2.7 من المعلوم أن أسعار الشركة فيما يتعلق بتداول العقود مقابل الفروقات والعقود الأخرى الغير مدرجة على سوق منظم تحدد من قبل الشركة ويمكن أن تكون مختلفة عن الأسعار المعلنة في أماكن أخرى . اسعار تداول الشركة هي التي تكون فيها الشركة قادرة أن تبيع العقود مقابل الفروقات والعقود الأخرى الغير مدرجة على سوق منظم لزيائنها في نقطة البيع . لذلك، قد لا تتطابق تماماً الأسعار المحققة مع مستويات السوق الفعلية في الوقت الذي حدث به بيع هذه العقود .

### 3. الإفلاس

إفلاس الشركة أو تقصيرها أو إفلاس البنوك أو الشركات التي تتعامل معها الشركة قد يؤدي الى تصفية أو إغلاق العقود بدون موافقة العميل .

### 4. المخاطر التقنية

4.1 العميل وليس الشركة ، هو الذي سيكون مسؤول عن مخاطر الخسائر المالية نتيجة فشل أو عطل أو توقف الأعمال أو قطع الاتصال و المعلومات والاتصالات والكهرباء والالكترونية وغيرها من الانظمة .

4.2 اذا كان العميل يقوم بالمعاملات على نظام الكتروني سيتعرض للمخاطر المرتبطة بالنظام ، بما في ذلك فشل الأجهزة والخوادم وخطوط الإتصال و إنقطاع الإنترنت . نتيجة ذلك ستكون إما أن الأوامر لم تنفذ وفقاً لتعليماته أو لم تنفذ على الإطلاق . و لا تتحمل الشركة أية مسؤولية حالة ذلك الفشل .

4.3 يقر العميل بأن المعلومات غير المشفرة المرسلة بالبريد الإلكتروني ليست محمية من أي وصول غير مصرح به .

4.4 في أوقات تدفق التداول المفرط قد يواجه العميل بعض الصعوبات في الإتصال عبر الهاتف او منصة التداول أو أنظمة الشركة خاصة في الأسواق السريعة (على سبيل المثال : عندما يتم إطلاق أحد مؤشرات الاقتصاد الكلي ) وفي هذه الحالة قد يتعثر تنفيذ بعض الأوامر ولا تتحمل الشركة أية مسؤولية عن ذلك ويقر العميل أنه يتفهم هذا الخطر ويتحمل نتائجه .

4.5 يقر العميل بأن الإنترنت قد يتعرض لأحداث قد تؤثر على إمكانية الوصول إلى موقع الشركة و/او منصة التداول /النظام بما في ذلك و على سبيل المثال وليس الحصر : أي انقطاع في البث والبرامج , تعطل الاجهزة والانترنت , انقطاع الشبكة الكهربائية العامة وأي إخفاقات او هجمات للمتسللين . ان الشركة غير مسؤولة عن أي تعويضات او خسائر ناجمة عن هذه الاحداث التي تقع خارج نطاق سيطرتها او لأي خسائر و تكاليف أو التزامات او نفقات التي قد تنجم عن عدم قدرة العميل على الوصول الى موقع الشركة و/او التداول و/او تأخير و/او الفشل في إرسال الأوامر أو المعاملات .

4.6 فيما يتعلق باستخدام أجهزة الكمبيوتر وشبكات الإتصال للبيانات والصوت يتحمل العميل المخاطر التالية بين المخاطر الاخرى و في هذه الحالات الشركة لا تتحمل أي مسؤولية عن أية خسارة :

أ. إنقطاع الكهرباء من جانب العميل او موفر الخدمة او شركة الاتصالات ( بما في ذلك الاتصالات الصوتية ) التي تخدم العميل .

ب. الاضرار المادية ( او الدمار ) في قنوات الإتصال المستخدمة في ربط العميل ( مشغل الاتصالات ) و مقدم الخدمة و خادم التداول أو المعلومات الخاصة بالعميل.

ج. إنقطاع الكهرباء ( أو كون مستواها منخفضاً بجودة غير مقبولة ) للإتصالات عبر القنوات التي يستخدمها العميل او الشركة او القنوات المستخدمة من قبل موفر الخدمة او شركة الإتصالات التي تستخدم من قبل العميل أو الشركة .

د. خطأ او عدم توفير متطلبات إعدادات أجهزة أو برامج العميل .

هـ. وجود تحديث غير مناسب لمحطات أو أجهزة العميل .

و. عند القيام بالصفقات عبر الهاتف ( هاتف محمول أو خطوط اتصال أرضي ) صوتياً فإن العميل يتحمل التبعات التي قد تنجم عن مشاكل الإتصال .

ز. إستخدام قنوات الإتصال والاجهزة والبرامج تولد مخاطر عدم إستقبال الرسائل ( بما في ذلك الرسائل النصية ) للعميل من الشركة.

ح. التداول عبر الهاتف قد يتم إعاقته بسبب العيب في الإتصال الوارد على الشركة وقد لا تتمكن الشركة من الإجابة على الإتصال بكل الأوقات ولا تتحمل الشركة تبعات ذلك .

ط. عطل او تعطل تشغيل منصة التداول والذي يتضمن أيضاً محطة أو منصة العميل .

4.7 قد يتعرض العميل لخسائر مالية ناتجة عن تجسيد المخاطر المذكورة أعلاه , الشركة لن تتحمل أية مسؤولية أو إلزام في حالة تجسيد ذلك الخطر ويكون العميل مسؤولاً عن جميع الخسائر التي يمكن ان يتعرض لها ويقبل العميل بذلك .

## 5. منصة التداول

5.1 تم تحذير العميل بأنه حين يقوم بالتداول في منصات التداول الإلكترونية فإنه قد يتعرض الى مخاطر الخسائر المالية نتيجة جملة أمور منها :

أ. إخفاق اجهزة وبرامج العميل والنوعية الرديئة للإتصال .

ب. فشل أو إساءة إستخدام أو تعطل أجهزة أو برامج الشركة أو العميل .

ج. سوء عمل معدات العميل .

د. الإعدادات الخاطئة لمحطة العميل .

هـ. تأخر التحديثات في محطة العميل.

5.2 يقر العميل بأنه قد تعرض أسعار خاطئة أو يتم التداول على أسعار خاطئة ولا تتحمل الشركة نتيجة ذلك ويحقر للشركة وبإثر رجعي من تصحيح أي تداولات على أسعار خاطئة .

5.3 يقر العميل بأنه عندما يقوم العميل بتمرير أوامر فإن التعليمات التي تم إرسالها لا يجوز الغاؤها الا إذا كانت غير منفذة .

5.4 في حالة لم يتلق العميل نتيجة تنفيذ الأوامر المرسله مسبقاً، ولكن قرر اعادة الأمر يوافق العميل على تقبل مخاطر إجراء عمليتين بدلاً من واحدة .

5.5 يقر العميل بأنه فهم جميع جوانب إستخدام منصة التداول قبل الشروع بالتداول .

## 6. الإتصال بين العميل و الشركة

6.1 يقبل العميل مخاطر أي خسائر مالية ناجمة عن تأخر أو عدم استلام العميل على الإطلاق للإشعار من الشركة .

6.2 يقر العميل بأن المعلومات غير المشفرة المرسله بالبريد الإلكتروني ليست محمية من أي وصول غير مصرح به .

- 6.3 الشركة لا تتحمل المسؤولية في حالة حصول طرف ثالث غير مخول على إمكانية الوصول إلى المعلومات، بما في ذلك العناوين الإلكترونية ، الاتصالات الإلكترونية ، البيانات الشخصية و بيانات الوصول ، عندما يتم الإتصال بين الشركة والعميل أو عند إستخدام الإنترنت أو أي مرافق شبكة إتصال أو هاتف أو أية وسيلة الكترونية أخرى .
- 6.4 يكون العميل مسؤول مسؤولية كاملة عن المخاطر التي تتعلق بعدم وصول الرسائل الداخلية لنظام التداول الخاص بالشركة التي تم إرسالها الى العميل من الشركة .

## 7. أحداث الظروف القاهرة

- 7.1 في حالة الظروف القاهرة قد تكون الشركة في وضع لا يسمح لها من إتخاذ الترتيبات اللازمة لتنفيذ اوامر العميل او الوفاء بالتزاماتها بموجب الإتفاق مع العميل ونتيجة لذلك قد يعاني العميل من خسارة مالية .
- 7.2 الشركة لن تتحمل أي مسؤولية او اي نوع من الخسارة او الضرر الناجم عن أي إخفاق أو انقطاع او تأخر في الوفاء بالتزاماتها بموجب هذه الاتفاقية عندما يكون ذلك الإخفاق أو الانقطاع أو التأخر بسبب الظروف القاهرة .

## 8. ظروف السوق غير الطبيعية

- يقر العميل بأنه في ظل ظروف السوق غير طبيعية فإنه يمكن أن يتم تمديد الفترة التي تنفذ فيها الأوامر او قد يكون من المستحيل تنفيذ الأوامر طبقاً للأسعار المعلنة او عدم تنفيذها على الإطلاق .

## 9. العملات الأجنبية

- عندما يتم التداول أو إيداع أو سحب بعملة غير عملة العميل المحددة على حسابه فان أي تغييرات في أسعار الصرف قد يكون لها أثر سلبي على القيمة والسعر والاداء وقد تؤدي الى خسائر للعميل ويتحمل العميل اية تكاليف أو خسائر نتيجة ذلك .

## 10. تحذير من المخاطر العامة للأدوات المالية المعقدة (الأدوات المالية المشتقة مثل العقود مقابل الفروقات)

- 10.1 التداول في العقود مقابل الفروقات والتداول على الهامش فيه مجازفة كبيرة وليس مناسباً لجميع افراد الجمهور و لكن فقط للمستثمرين الذين :

أ. لديهم الفهم و هم على إستعداد لتحمل المخاطر الاقتصادية والقانونية وغيرها من المخاطر الناجمة عن هذا النوع من التداول .

ب. لديهم القدرة على تحمل فقدان كامل الإستثمارات و أكثر من ذلك في بعض الأحيان , حيث قد تترتب إلتزامات إضافية على العميل .

ج. لديهم المعرفة و الفهم لتداول العقود مقابل الفروقات والأدوات المالية المشتقة والتداولات على الهامش والتداولات على أسواق غير منظمة .

10.2 الشركة لن توفر للعميل اية مشورة او توصيات إستثمارية من اي نوع الا اذا تم التوقيع على عقد منفصل حول ذلك , لذا إذا لم يكن لدى العميل فهم بالمخاطر فعليه ان يطلب المشورة من مستشار مالي مستقل . اذا كان العميل لا يفهم المخاطر في التداول يجب الا يقوم بالتداول على الإطلاق .

10.3 العقود مقابل الفروقات هي مشتقات أدوات مالية ناشئة من قيمة اسعار الأصول الأساسية / الاسواق التي تشير اليها (على سبيل المثال، مؤشرات الاسهم ، العملات والمعادن مؤشرات الاسهم الآجلة , Forwards ، السلع .... الخ) وعلى الرغم من أن الأسعار التي يتم التداول بها محددة بواسطة خوارزمية تم وضعها من قبل الشركة ، فإن الأسعار مستمدة من هذه الأصول الأساسية / السوق . لذلك من المهم ان يدرك العميل المخاطر المرتبطة بالتداول بالأصل الأساسي ذو الصلة / السوق حيث أن التقلبات في اسعار هذه الأصول / الأسواق سوف تؤثر على نتيجة تداوله .

#### 10.4 الرافعة المالية و التداول على الهامش Leverage and Gearing

10.4.1 المعاملات على الهامش أو بالأدوات المالية المشتقة تحمل درجة عالية من المخاطرة مقدار الهامش المبدئي , و قد يكون صغير بالنسبة لقيمة التداولات بحيث يتم تقديم الهامش على المعاملات .

10.4.2 ان أي تحركات للسوق صغيرة نسبياً سيكون لها أثر أكبر نسبياً على الأموال التي اودعها العميل او سوف يودعها حسب نسبة الهامش المستخدمة و هذا قد يعمل ضد العميل أو لصالحه ونتيجة أي حركة عكسية يمكن للعميل تحمل خسارة إجمالية قد تتعدى الأموال المودعة لدى الشركة نتيجة تحقق خسائر أكبر من الأموال المودعة و تترتب على العميل بالتالي ديون للشركة يكون عليه تسديدها بشكل فوري .

#### 10.5 أوامر والحد من المخاطر او الاستراتيجيات

10.5.1 تقديم أوامر محددة (مثل اوامر وقف الخسارة "Stop Loss" أو أوامر "Stop Limit") والتي تهدف إلى الحد من الخسائر لمبالغ معينة، قد لا تكون كافية نظراً لأن ظروف السوق قد تجعل من المستحيل تنفيذ هذه الأوامر على الأسعار المطلوبة، مثلاً بسبب إنعدام السيولة في السوق أو حدوث قفزات سعرية "price gaps" وبالتالي قد يتم تنفيذ الأوامر على أسعار أسوأ بكثير من الأسعار المطلوبة و لذلك أوامر Stop Limit و Stop Loss لا يمكنها أن تضمن الحد من الخسارة.

10.5.2 Trailing Stop و Expert Advisor لا يضمن الحد من الخسارة .

#### 10.6 التقلب

تداول بعض الأدوات المالية المشتقة يتم على نطاق واسع خلال اليوم مع تحركات أسعار متقلبة , لذلك يجب على العميل ان ينظر بعناية في ان هناك خطراً كبيراً من الخسائر على الرغم من فرص الارباح , اسعار الأدوات المالية المشتقة مستمد من سعر الأصل الأساسي الذي ترجع له الأدوات المالية المشتقة. يمكن أن تكون الأدوات المالية المشتقة والأسواق الأساسية ذات الصلة شديدة التقلب , يمكن أن تتغير اسعار الأدوات المالية المشتقة والأصول الأساسية بسرعة على نطاقات واسعة مما يعكس الأحداث التي لا يمكن التنبؤ بها او التغيرات في الظروف التي لا يمكن التحكم بها بواسطة العميل او الشركة . و في ظروف معينة في السوق قد يكون من المستحيل تنفيذ أوامر العملاء بالأسعار المعلنة التي تؤدي

إلى خسائر إضافية . سوف تتأثر أسعار الأدوات المالية المشتقة و الأصول الأساسية من ضمن أمور أخرى بتغير العرض و الطلب و السياسات و البرامج الحكومية و الزراعية و التجارية و الوطنية و الدولية و الاحداث السياسية و الاقتصادية و الخصائص النفسية السائدة في السوق ذات الصلة .

## 10.7 السيولة

قد لا تتوفر السيولة الكافية في بعض الأصول في أوقات معينة و قد لا يكون العميل قادر على الحصول على معلومات عن قيمة هذه السيولة او مدى المخاطر المرتبطة بها .

## 10.8 العقود مقابل الفروقات (Contracts for Differences)

10.8.1 العقود مقابل الفروقات المتاحة للتداول مع الشركة هي صفقات غير قابلة للتسليم مع إعطاء فرصة

تحقيق ارباح او خسائر من التغيرات في سعر الأصل الأساسي .

10.8.2 الإستثمار في العقود مقابل الفروقات يحمل نفس أخطار الإستثمار في العقود المستقبلية او الخيارات ،

ويجب على العميل ان يدرك هذه الأخطار .

## 10.9 Off-Exchange Transactions أو التداول على أسواق غير منظمة في مشتقات الأدوات المالية

10.9.1 العقود مقابل الفروقات التي تقدمها الشركة هي معاملات على أسواق غير منظمة و تنطوي على خطر

أكبر من الإستثمار في مشتقات On-Exchange أي التداولات على الأسواق المنظمة لأنه لا يوجد

سوق مركزي منظم من أجل إغلاق وفتح الصفقات وتحديد الأسعار حيث أن العميل يقوم بفتح وإغلاق

المراكز مع الشركة كطرف مقابل وبناءً على أسعارها . قد يكون من المستحيل : تحويل عقد قائم إلى

سيولة أو تقييم قيمة عقد ناشئ عن صفقات Off-Exchange أو تقييم مدى التعرض للمخاطر أو

تحديد الأسعار بدقة حيث قد تختلف أسعار الشركة عن أسعار الشركات الأخرى و قد تحدث أخطاء في

التسعير .

10.9.2 بالإضافة الى ما سبق ينطوي التداول في الأسواق غير منظمة على أخطار إضافية حيث قد تتضارب

مصالح العميل مع مصالح الجهات التي تتعامل الشركة معها و بهذا الإطار تتعامل الشركة فقط مع

شركات مرخصة تتبع لأنظمة وتعليمات الجهات الرقابية في بلدانها الأم .

## 10.10 عقد التسليم

من المفهوم ان العميل ليس لديه أية حقوق او التزامات فيما يتعلق بالأصول الأساسية المتصلة بالعقود مقابل الفروقات

التي يقوم بالتداول بها أي أنه لا يوجد تسليم للأصول الأساسية لهذه العقود .

## 10.11 "Slippage" أو فروقات التنفيذ

"Slippage" أو فروقات التنفيذ هو حدوث فروقات في تنفيذ العمليات حيث تنفذ عمليات البيع و الشراء على سعر

السوق و الذي قد يكون مخالف إيجاباً او سلباً للسعر الذي طلبه العميل و يقر العميل إنه يعي أن هذا قد يحصل من وقت

آخر في حال إختلاف السعر المطلوب عن سعر السوق و يقبل العميل هذه الفروقات و نتيجته على حسابه .

## 11. النصائح والتوصيات

11.1 الشركة لن تنصح العميل حول مزايا المعاملات أو تقديم اي نوع من إستشارة الإستثمار الا في حال توقيع عقد منفصل لذلك و يقر العميل أن الخدمة لا تشمل تقديم نصيحة بشأن الإستثمار في العقود مقابل الفروقات او الأسواق الأساسية . العميل وحده سيدخل في المعاملات و يقوم بإتخاذ القرارات ذات الصلة إستناداً الى حكمه . بالطلب من الشركة الدخول في أي صفقة ، يقر العميل بأنه المسؤول الوحيد عن إجراء تقييمه المستقل للمخاطر و التحقيق في مخاطر المعاملة . يقر بأنه لديه المعرفة الكافية و الخبرة لتقديم تقييمه الخاص عن الأسس الموضوعية لمخاطر أية معاملات . الشركة لا تعطى أي ضمان عن ملاءمة الخدمات التي يتم التداول بها بموجب هذه الإتفاقية و لا تتحمل واجب إئتماني في علاقاتها مع العميل .

11.2 لن يكون من واجب الشركة تزويد العميل بأي مشورة قانونية أو ضريبية أو مشورة أخرى فيما يتعلق بأي معاملة ، ينبغي على العميل الحصول على مشورة خبير مستقل .

11.3 يحق الشركة من وقت لآخر حسب تقديرها ، إن تقدم للعميل ( او في الرسائل الإخبارية التي قد تنشرها في موقعها على الإنترنت او تقديم ذلك للمشاركين عبر موقعها على الإنترنت او غير ذلك ) المعلومات و التوصيات و الأخبار وملاحظات السوق او معلومات اخرى و لكن ليس كجزء من الخدمة ، وعند القيام بذلك :  
أ. لن تكون الشركة مسؤولة عن تلك المعلومات .

ب. الشركة لا تقدم اية عروض او كفالات او ضمانات بشأن دقة او إكمال صحة هذه المعلومات او النتائج الضريبية او التبعات القانونية المترتبة على اي من المعاملات ذات الصلة .

ج. تقدم هذه المعلومات بشكل فردي لتمكين العميل من إتخاذ قرارات الإستثمار الخاصة به و لا ترتقي الى نصائح بشأن الإستثمار او ترويج مالي غير مرغوب فيه الى العميل .

د. اذا كان المستند يحتوى على تقييد على الشخص او فئة من الأشخاص للذين لهم أو توزع لهم هذه الوثيقة ، يوافق العميل على انه لن يمررها الى اي شخص او فئة من الأشخاص .

هـ. يوافق العميل على أنه قبل الأستقبال ، وأنه يمكن للشركة أن تكون قد استخدمت المعلومات التي أرسلتها لنفسها ، الشركة لا تقدم أي اقرارات حول وقت الإستلام من قبل العميل ولا تضمن على أنه سوف يتلقى مثل هذه المعلومات في نفس الوقت مع عملاء اخرين .

11.4 و من المفهوم ان ملاحظات السوق أو الاخبار او غيرها من المعلومات المتوفرة لدى الشركة خاضعة للتغيير ، و يمكن سحبها في اي وقت دون إشعار .

## 12. لا ضمانات للربح

الشركة لا توفر ضمانات للربح او لتجنب الخسائر عند التداول , لا يستلم العميل أي ضمانات من الشركة او من أي من ممثليها , العميل مدرك للمخاطر التي سوف تنطوي على التداول وهو قادر مالياً على تحمل المخاطر وتحمل أي خسائر , ان التداول ينطوي على مخاطر عالية جداً و يقر العميل أنه على دراية و فهم و قبول لمدى المخاطر التي يمكن ان يواجهها أثناء التداول في هذه الأسواق . و إن التداول في هذه الأسواق يمكن ان يؤدي الى خسارة كامل الأموال المستثمرة و في بعض الحالات يمكن ان تتجاوز الخسائر كامل المبلغ المستثمر و يتحمل العميل أية خسائر تتجاوز إستثماراته كما يقر العميل أنه لن يستثمر أية أموال مقترضة أو أموال هو ليس على إستعداد لخسارتها كما يقر العميل بأنه فهم كافة مخاطر البورصات الأجنبية بما في ذلك مخاطر توسع فروقات الأسعار , مخاطر حدوث أخطاء في برنامج التداول وحق الشركة في تصحيح أي أخطاء بشكل رجعي , مخاطر ارتفاع الودائع المطلوبة و إغلاق العمليات المفتوحة في حال عدم توفر السيولة الكافية وغيرها من المخاطر .